

Regolamento di prenotazione e consegna dei libri di testo scolastici nuovi e usati

1. Prenotazione e consegna di libri di testo scolastici nuovi

- Le prenotazioni di libri di testo nuovi e usati saranno accettate a partire dal **11 giugno** fino al **20 settembre** incluso, nei punti vendita abilitati al servizio.
- La consegna dei libri inizia il 22 giugno
- Al momento del pagamento dei testi scolastici, i soci, riceveranno uno sconto del 15% sui libri di testo scolastici e del 5% sui restanti libri.
- I clienti possono prenotare anche il servizio di copertinatura dei libri con un costo di 1,30 euro a copertina (per libri con più tomi, il prezzo di copertinatura è da moltiplicare per il numero dei tomi).
- La prenotazione dei libri va effettuata su Internet collegandosi al sito www.coopcentroitalia.it e cliccando sull'icona relativa alla prenotazione di Testi Scolastici.
- Solo nei PV Ipercoop è possibile effettuare la prenotazione in punto vendita rivolgendosi al Punto d'ascolto; il cliente riceve una scheda di prenotazione da custodire ed esibire per ogni successivo ritiro dei libri prenotati.
- Per confermare la prenotazione in punto vendita, il cliente dovrà recarsi in cassa per versare un acconto di 15 euro; l'acconto non è dovuto per prenotazioni di valore inferiori ai 15 euro.
- Lo scontrino di acconto, ricevuto dalla cassa all'atto della prenotazione, deve essere conservato dal cliente ed esibito per ottenere la restituzione dell'acconto.
- Per la restituzione dell'acconto al cliente viene rilasciato un buono di "autorizzazione restituzione acconto" in occasione dell'ultima consegna di libri disponibili o in caso di cancellazione della prenotazione.
- Il buono viene consegnato al cliente a fronte dell'esibizione dello scontrino di pagamento dell'acconto; il buono è utilizzabile nel punto vendita su qualunque spesa d'importo uguale o superiore a 15 euro entro il 31 dicembre dell'anno in corso.
- Il cliente ha la possibilità di annullare la prenotazione fino a quando il libro non entra in stato di consegna.
- Ai clienti che forniscono l'autorizzazione all'uso del proprio numero di cellulare per comunicazioni relative all'arrivo dei libri, verranno inviati messaggi sms ogni volta che saranno disponibili a punto vendita uno o più libri prenotati.
- I libri prenotati potranno essere ritirati al Punto d'ascolto, in una sola volta o in più volte in base alla disponibilità degli stessi.

Coop Centro Italia non potrà essere ritenuta responsabile della mancata evasione (totale o parziale) delle prenotazioni di libri nuovi e usati causata da insufficienti ristampe da parte degli editori o da disservizi degli stessi.

2. Prenotazione e consegna di libri di testo scolastici usati

- E' possibile prenotare i libri usati su Internet collegandosi al sito www.coopcentroitalia.it e cliccando sull'icona relativa alla prenotazione di Testi Scolastici
- Solo nei PV Ipercoop è possibile effettuare la prenotazione in punto vendita per cui i clienti interessati ai libri di testo usati dichiarano al momento della prenotazione la loro preferenza a ricevere tali libri qualora fossero disponibili.
- I libri usati venduti ai clienti sono accuratamente verificati in termini di qualità prima della consegna ai clienti che hanno espresso il loro interesse in fase di prenotazione; a ciascun libro viene apposto il bollino "usato controllato".
- Non viene garantita la presenza di eventuale materiale multimediale (DVD,CD) né tantomeno il corretto funzionamento dello stesso nei PC / nei lettori elettronici (e relativi sistemi operativi) del cliente.
- Non è possibile assicurare in anticipo la disponibilità al cliente di uno o più libri usati tra quelli prenotati; l'assegnazione dei libri usati ai clienti dipende dall'effettivo reperimento dei titoli nel mercato dell'usato; al fine di ottimizzare il servizio, i libri di testo usati richiesti dal cliente verranno ricercati con priorità sui libri di testo nuovi; qualora i libri usati non fossero disponibili per la consegna al cliente, la prenotazione verrà rivolta verso i libri di testo nuovi.
- I libri di testo usati vengono venduti con il 40% di sconto sul prezzo di copertina dell'anno in corso; la determinazione del prezzo scontato dei libri usati viene fatta in base al prezzo ufficiale determinato dall'editore per l'anno in corso; **a tali testi non sono applicati ulteriori sconti e non si applica il diritto a ricevere i buoni spesa**
- Alla prenotazione e alla consegna dei libri usati si applicano le regole indicate sopra per il caso di prenotazione dei libri nuovi, ed esposte in forma estesa nel paragrafo 1 del presente regolamento ("1. Prenotazione e consegna di libri di testo scolastici nuovi") con particolare riferimento ai seguenti argomenti:
 - servizio di copertinatura e relativi prezzi e condizioni
 - prenotazione presso il punto d'ascolto o nell'apposita postazione libri nei pv Ipercoop
 - conferma della prenotazione a seguito di versamento dell'acconto di 15 euro e casi di esenzione dall'acconto
 - dovere di custodia dello scontrino di acconto e necessità di esibirlo per ottenere la restituzione dello stesso
 - modalità di restituzione dell'acconto con rilascio di un buono di "autorizzazione restituzione acconto" in occasione dell'ultima consegna o in caso di cancellazione della prenotazione e validità di tale buono entro il 31-12-dell'anno in corso.
 - possibilità di annullamento della prenotazione fino a quando il libro non entra in stato di consegna
 - periodo di ritiro dei libri prenotati
 - opzione di uso del cellulare per comunicazioni sulla disponibilità dei libri prenotati a punto vendita;

- Ai clienti che rifiutino la consegna di libri usati, potranno successivamente essere consegnate solo copie nuove.

Coop Centro Italia non potrà essere ritenuta responsabile della mancata evasione (totale o parziale) delle prenotazioni di libri usati causata da insufficienti quantità di libri usati nel mercato.